

Informativa privacy ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del Codice della Privacy

Introduzione

Ciao!

Anzitutto, grazie per aver visitato questa pagina, che abbiamo predisposto con lo specifico scopo di informarti su come i tuoi dati sono e saranno trattati, in conformità e nel rispetto di quanto previsto dalla normativa GDPR di cui al Regolamento n. 679/2016, recepito dal D. lgs.vo 196/2003, noto anche come il Codice della Privacy, e dei suoi successivi aggiornamenti normativi.

Come impresa che intende cambiare il mondo nell'ottica di una maggiore sostenibilità sociale ed ambientale, IMPACT S.R.L. (che si seguito, per brevità, chiameremo "Impact") intende essere molto attenta alla privacy ed alla protezione dei dati personali di coloro che "frequentano" i nostri social ed il nostro sito internet.

Per questo motivo, Impact tiene a darti tutte le informazioni necessarie riguardo alle modalità di trattamento dei tuoi dati personali, che possono essere raccolti attraverso il nostro sito web: www.impactcorp.it (di seguito indicato anche come "il sito")

Teniamo a precisarti che i tuoi dati saranno trattati in caso di richiesta di registrazione al sito ovvero di inserimento in particolari moduli predisposti a fini di sondaggio.

Di seguito, vogliamo fornirti tutte le informazioni necessarie per la tua tutela.

I. Chi tratta i dati che fornisci?

Impact S.r.l. è il titolare del trattamento dei vostri dati eventualmente acquisiti durante la navigazione o le attività svolte sul sito.

Di seguito trovi tutti i nostri dati per la nostra corretta identificazione: Impact S.r.l.

Sede legale: Via della Scrofa 57

CAP: 00186 Roma - ITALIA,

P.I. 16269411001

Sito web: www.impactcorp.it

Email: privacy@impactcorp.it;

Pec: impactcorp@pec.it

II. Finalità del trattamento e base giuridica.

I dati personali oggetto di trattamento che ci fornisci sono da noi acquisiti direttamente da te:

- *online*: al momento della tua iscrizione, tramite la modulistica presente sul nostro sito, a newsletters o alla nostra community.
- *nei locali "Impact Food"*:

- (i) attraverso la tua richiesta di prenotazione dei tavoli per pranzi, cene ed eventi di ogni genere, sia tramite telefono che tramite Whatsapp;
- (ii) attraverso la tua adesione al servizio di consegna menù attivato tramite sistemi di chat online (es. Whatsapp/Telegram) al momento della scansione di apposito QR code presente all'interno dei locali gestiti a marchio Impact;
- (iii) attraverso gli ordini da te eseguiti tramite i partners di delivery dei prodotti di ristorazione a marchio "Impact", di cui Impact S.r.l. è concessionario esclusivo.

I dati in questione possono essere acquisiti anche automaticamente nel caso in cui sui sistemi informatici utilizzati per la gestione degli stessi siano implementati opportuni strumenti di tracking atti a identificarti), anche per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente, oppure da terzi (es. società che gestiscono piattaforme esterne a cui ti sei iscritto rendendoti disponibile a prendere parte a sondaggi e panel di terzi e/o di Impact).

Nello specifico i dati da te forniti, anche a mezzo di strumenti elettronici, sono utilizzati:

1) **per eseguire i nostri obblighi contrattuali.**

All'interno dei locali a marchio "Impact".

Impact, quale concessionario esclusivo del Marchio "Impact" nel settore del food e della ristorazione, deve fornire i propri servizi di fornitura di prodotti gastronomici cucinati, motivo per cui utilizza i dati al fine di fornire il miglior servizio alla propria clientela.

Nell'ottica di perseguire il primario obiettivo della sostenibilità a vari livelli, all'interno dei propri locali, Impact fornisce un servizio di consegna dei menu tramite sistemi di comunicazione via "chat", come Whatsapp, con la conseguenza che i dati vengono acquisiti anche attraverso questi strumenti. In questo specifico caso, teniamo a specificarti, che:

- a) i dati sono quelli che tu hai rilasciato all'app Whatsapp di Meta secondo le policy di privacy di quest'ultima e consistono essenzialmente nel tuo numero di cellulare e nel nome utente;
- b) i dati acquisiti in questa modalità non vengono utilizzati per scopi diversi da quello della presentazione del menù all'interno dei locali di Impact e della comunicazione con te all'interno del locale, allo scopo di fornirti il miglior servizio possibile durante la tua presenza presso di noi;
- c) potremo procedere all'utilizzo dei dati in questione per finalità di comunicazione marketing o di profilazione solo previo tuo consenso, come specificato nella parte della presente informativa dedicata a tale riguardo.

Sul sito di Impact.

Impact ha attivato un servizio di newsletter attraverso il quale fornisce agli aderenti un servizio informativo, di carattere non commerciale, volto a divulgare notizie inerenti la tutela dell'ambiente e la sostenibilità a livello mondiale.

Nel caso in cui ti decidessi di aderire al servizio in questione, i dati da te forniti saranno trattati al fine di inviarti tali notizie e potrai sempre richiedere la cancellazione dei dati scrivendoci agli indirizzi sopra indicati.

In questi casi, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lett. b, Regolamento UE 679/2016).

2) per consentirti di utilizzare il nostro sito nell'eventualità in cui decidessimo di procedere con la creazione di account personali al fine di fornire prestazioni di servizio.

In tal caso, i dati da te rilasciati ai fini della creazione dell'account personale saranno utilizzati per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati, laddove prevista la sottoscrizione di un contratto di servizio.

Anche con riguardo a questa tipologia di trattamento, la base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lett. b, Regolamento UE 679/2016).

3) per adempiere agli obblighi di legge o per ottemperare ad eventuali ordini dell'autorità giudiziaria.

La base giuridica del trattamento in questione è il perseguimento del legittimo interesse di Impact o di terzi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento UE 679/2016), il quale è equamente bilanciato con il legittimo interesse degli interessati, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni e dei trattamenti effettuati.

In particolare, si elenca (in maniera non esaustiva, bensì esplicativa) una serie di attività necessarie per il perseguimento del legittimo interesse di Impact:

- prevenire danni al proprio sito ed alle app mobili;
- gestire controlli antifrode;
- effettuare analisi di business;
- anonimizzare i dati per poter svolgere analisi statistiche e di business;
- svolgere operazioni societarie, quali, tra le altre, fusioni, acquisizioni, cessioni d'azienda o finanziamenti;
- recuperare eventuali crediti;
- svolgere attività di rendicontazione e audit;
- monitorare e verificare la qualità dei nostri servizi;
- ottimizzare i nostri processi e i nostri servizi;
- identificare eventuali anomalie e malfunzionamenti dei nostri sistemi e softwares e, quindi, procedere alla relativa correzione;
- svolgere attività di test volta all'adozione di aggiornamenti e nuove funzionalità, nei limiti in cui tale attività non possa essere svolta senza il trattamento di dati personali;
- segmentare in maniera poco invasiva la propria clientela sulla base di caratteristiche anagrafiche o ovvero dei servizi forniti da Impact ed utilizzati e sul totale degli ordini effettuati in occasione della fornitura dei servizi, ottimizzati in relazione alle esigenze dei clienti
- gestire gli eventuali reclami pervenuti e delle controversie
- esercitare e/o difendere i propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale

4) Solo previo tuo consenso, potremo utilizzare i dati da te forniti e le relative informazioni, per le seguenti ulteriori finalità:

- invio di informazioni commerciali e/o promozionali nonché invio di materiale pubblicitario o inerente attività di vendita diretta ovvero di comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi e sulle altre attività di Impact o di terzi;
- esecuzione di ricerche di mercato;
- disamina delle tue preferenze e delle tue modalità di interazione con il mondo di Impact.

A questo proposito, per poter meglio comprendere il tuo interesse per i nostri servizi e per le nostre comunicazioni ed i tuoi gusti, potremo esaminare – anche attraverso l’utilizzo di sistemi automatizzati o di terze parti – le informazioni fornite al momento della tua registrazione al sito o all’adesione ad altri servizi, i tuoi interessi rispetto alle comunicazioni che ti invieremo, le modalità di utilizzo del nostro sito e l’interesse per i nostri canali social (es. Instagram/TikTok/Facebook). Potremo, infine, combinare il tuo profilo (es. la tua residenza) con informazioni di carattere statistico legittimamente acquisite da altre fonti (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzate per interagire con noi e con i social.

Nello specifico, ti informiamo che, attraverso l’attività di profilazione come sopra descritta, potremo individuare gruppi omogenei di “clusters”: profili di soggetti interessati che presentano un certo grado di correlazione con le nostre attività, i valori da noi condivisi e i nostri prodotti.

Da ultimo, ti informiamo che, in alcuni casi, indipendentemente dalla tua registrazione tramite il sito, potrebbe verificarsi la possibilità di fare delle interviste registrate o di registrare la tua immagine. In questi casi provvederemo a chiederti una specifica liberatoria per chiederti all’utilizzo della tua immagine con relativa informativa privacy). La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR).

Come ti spiegheremo in seguito, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento (senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti).

III. Quali dati utilizziamo?

Impact utilizza i seguenti dati da te forniti tramite l’utilizzo del sito e della modulistica ivi presente, nonché tramite le modalità di acquisizione più sopra descritte, o tramite terze parti:

a) Dati personali

- dati anagrafici, di identificazione e di contatto (es. il tuo nome e cognome, username, indirizzo email, eventualmente anche acquisiti automaticamente da Impact tramite appositi strumenti di tracking implementati sui sistemi informativi utilizzati per la gestione delle informazioni aventi lo scopo di individuare l’Interessato in maniera univoca);
- eventuali fotografie da te caricate sul sito;

- registrazioni audio e video della tua voce e/o della tua immagine (qualora sia prevista la registrazione dell'intervista e nel rispetto del rilascio delle necessarie liberatorie);
- dati personali eventualmente desumibili dalle risposte da te direttamente fornite ad Impact o a suoi incaricati nel corso delle interviste ovvero in sede di compilazione della modulistica online (es. opinioni, abitudini, situazione economica, eccetera);
- dati relativi alla geolocalizzazione dei dispositivi (fissi o mobili) da cui stai accedendo al nostro sito;

b) Dati di navigazione

Desideriamo informarti che, anche in assenza di log-in, vi sono alcuni dati personali che i nostri sistemi informatici, nel corso del loro normale esercizio, devono necessariamente utilizzare per garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e delle nostre app di ordinazione.

La trasmissione di questi dati è, infatti, implicita ai fini dell'utilizzo di sistemi di comunicazione elettronica.

In questa categoria di dati, rientrano, per esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer o dei dispositivi mobili che utilizzi per accedere ai nostri siti ed alle nostre applicazioni, il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico che utilizzi.

A questo proposito, teniamo a precisarti che la raccolta di queste informazioni non è eseguita da Impact con finalità di identificazione; tuttavia, l'associazione di questi dati ad altri detenuti da terzi, potrebbe permettere una tua identificazione.

Fermo quanto sopra, teniamo a precisarti che, in assenza di tuo specifico consenso al trattamento per ulteriori e diverse finalità, Impact utilizzerà i dati in questione al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e delle applicazioni e per ottimizzarne la fruizione ed il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

c) Altri dati.

Laddove nelle modulistiche/richieste di informazioni presenti sul sito o acquisite tramite la prestazione di servizi richiedessimo ulteriori informazioni o dati diversi da quelli più sopra identificati inerenti le modalità di interazione con la realtà di Impact, con il tuo consenso, potremo utilizzare queste informazioni, da te liberamente forniteci in occasione della compilazione del modulo di richiesta e/o di registrazione o durante l'utilizzo del sito, nonché ulteriori informazioni.

Il trattamento di tutti i dati sopra descritti avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

IV. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati personali acquisiti per consentire la navigazione sul Sito e la fruizione della nostra app saranno conservati sino al termine della sessione di connessione, salvo quanto diversamente previsto nella nostra cookie policy, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto.

In caso di tua registrazione ad un account personale o di iscrizione a newsletters, i dati necessari per il mantenimento dell'iscrizione all'area riservata e per la fruizione dei relativi servizi saranno conservati fino all'eventuale disiscrizione. Ogni altro dato necessario per fornire i servizi riservati, sarà conservato, di volta in volta, per il tempo strettamente necessario a fornire detti servizi e adempiere ad ogni connesso obbligo di legge.

Per quanto riguarda i dati acquisiti all'interno dei locali di Impact sia tramite il servizio di menù via whatsapp all'interno dei locali a marchio Impact sia tramite il servizio di prenotazione via telefono, questi vengono cancellati sino all'eventuale revoca da parte degli interessati e comunque non oltre 12 mesi dalla loro acquisizione.

I dati trattati per finalità di marketing e profilazione, vengono trattati a tal fine, sino all'eventuale revoca del consenso da parte degli interessati e comunque non oltre 24 mesi.

I dati trattati per fini statistici saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'elaborazione delle statistiche.

I dati degli utenti da questi comunicati nell'ambito di una richiesta ad Impact di informazioni, assistenza o nell'ambito dell'invio di una candidatura a posizioni lavorative presso la Società o di richieste di affiliazione come franchisee, sono conservati per il tempo necessario a dare riscontro a dette richieste oltre che per il tempo necessario per far valere e/o difendere un diritto.

V. Con chi condividiamo i tuoi dati?

Potremo condividere i tuoi dati per finalità di natura amministrativa e, ai fini della gestione del nostro sito per la erogazione dei servizi, con i nostri fornitori di prestazioni strumentali ai servizi resi dalla Società (es. servizi IT) che opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

Tutti i nostri Partner Commerciali opereranno sia come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, sia come autonomi titolari del trattamento qualora conferiate direttamente i vostri Dati ad essi, i quali tratteranno gli stessi in conformità alle loro rispettive informative privacy.

Un elenco completo dei soggetti a cui i vostri Dati potranno essere comunicati sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti del Titolare sopra indicati.

Qualora abbiate conferito direttamente i vostri Dati ai nostri partner commerciali, dovrete utilizzare i contatti forniti da questi ultimi nelle rispettive informative privacy.

VI. Possiamo trasferire i dati in Paesi extra UE?

I tuoi dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea, ma non si esclude che il loro trattamento, in futuro, possa avvenire anche in Paesi Extra-UE.

In tal caso, il trasferimento avviene sempre in conformità alle normative vigenti e adottando le garanzie previste dalla legge, tra cui:

- le decisioni di adeguatezza espresse in base all'art. 45 da parte della Commissione Europea;
- le Clausole Contrattuali Standard previste ai sensi dell'art. 46 del GDPR;
- le norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR") ai sensi dell'art. 47 del GDPR.

A questo riguardo, ti specifichiamo che puoi sempre richiedere copia dei dati personali oggetto di trasferimento all'estero nonché l'elenco dei soggetti terzi e/o delle organizzazioni internazionali destinatarie inviando una email all'indirizzo: privacy@impactcorp.it

VII. Quali sono i tuoi diritti?

La normativa di cui al Regolamento UE 679/2016 è volta a tutelarti e noi vogliamo sottolinearti che hai sempre il diritto di:

- richiedere l'accesso ai tuoi dati, la loro rettifica o cancellazione;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra;
- di richiedere la consegna di parte di tali dati.

Più nello specifico, puoi sempre esercitare i seguenti diritti, contattandoci al seguente indirizzo mail: privacy@impactcorp.it

a) *Diritto di accesso ai dati personali:*

Hai diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso a tali dati, unitamente alle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattate;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati personali (qualora i dati non siano stati raccolti presso di te);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, unitamente a informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per te;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- esistenza di garanzie adeguate (qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale);

- periodo di conservazione (ove possibile) dei dati personali previsto e/o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- esistenza del diritto di chiedere ad Impact la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opposti al loro trattamento;
- diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

b) Diritto di portabilità dei dati personali:

hai il diritto di ricevere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Puoi richiedere la portabilità dei dati trattati nell'ambito di:

- trattamenti per i quali hai fornito il relativo consenso;
- trattamenti basati su un contratto di cui sei parte;
- trattamenti di dati personali effettuati con mezzi automatizzati.

Sono esclusi dal perimetro di applicabilità del diritto alla portabilità i seguenti dati:

- dati conservati in archivi cartacei;
- dati necessari per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- dati inferenziali e derivati (es. l'esito di una valutazione concernente la profilazione di un utente, i risultati di un algoritmo)
- dati necessari per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica
- Dati necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

c) Diritto di rettifica dei dati personali:

hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, ovvero l'integrazione dei dati personali incompleti.

d) Diritto di cancellazione dei dati personali:

hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali. Precisiamo che, se i tuoi dati personali sono trattati in forza di un obbligo di legge, non potremo adempiere alla richiesta di cancellazione.

e) Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali:

puoi opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora questo sia svolto sulla base di un legittimo interesse. In tali casi, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali, salvo che dimostrassimo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

f) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato:

hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o

che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona, e di ottenere l'intervento umano, esprimere la tua opinione e contestare la decisione.

g) Diritto di limitazione:

hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nelle ipotesi previste dal GDPR.

VIII. Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Puoi esercitare i tuoi diritti nelle seguenti modalità:

- a) scrivendo una email a privacy@impactcorp.it. In tal caso ti consigliamo di indicare nell'oggetto "*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*" e dettagliare quale diritto intendi esercitare, fornendoci le informazioni utili ad identificarti;

- b) presentando reclamo all'Autorità in cui risiedi, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, utilizzando i canali di contatto messi a tua disposizione dall'Autorità stessa, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR. In Italia, l'Autorità di Controllo è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Italia - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Tel: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it
Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it